



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;

e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 1973/19.08.2024

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-Gab



## R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Pinochio", sat Cărbunari, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș

### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Pinochio", sat Cărbunari, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina1din19

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 143/11.07.2024 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada de 18.07.2024- 19.07.2024 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Pinochio", sat Cărbunari, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș, denumit în continuare "centru" Vizita a avut ca scop monitorizarea/examinarea respectării exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități asistate în centru, conform Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD).

Președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea vizitei de monitorizare ca urmare a unei petiții înregistrate în evidențele Consiliului de Monitorizare din data de 10.07.2024. Prin petiția menționată se face referire la posibile încălcări ale unor prevederi din Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, ratificată prin Legea nr. 221/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Din echipa de vizită au făcut parte inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, expert independent și expert independent, reprezentanți ai societății civile.

### I. Constatările rezultate ca urmare a observațiilor directe și a actelor puse la dispoziție de către personalul centrului în urma vizitei efectuate.

Centrul (cod serviciu 8790 CR-D-I) este înființat și administrat de Asociația ASSOC, asociație care are sediul în Baia Mare, str. Lascăr Pană, nr. 3, județul Maramureș, furnizor privat de servicii sociale acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF, nr. 000391.

Centrul are licența de funcționare seria LF, nr. 0001018 valabilă până în 07.01.2025. Centrul a funcționat ca CRRPH Pinochio până la data de 17.12.2018, când, prin Hotărârea Consiliului Director ASSOC nr. 3706/17.12.2018 a fost reorganizat ca Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Pinochio", urmare a modificărilor legislative noi apărute și a necesității solicitării obligatorii de obținere a Avizului ANPDPPD. Avizul a fost obținut în data de 12 noiembrie 2019. Capacitatea serviciului social, aprobată prin Decizia nr. 1070/07.06.2021 este de 14 locuri.

Capacitatea serviciului social este de 14 beneficiari. La data vizitei, în centrului se aflau prezenți 14 rezidenți, 8 femei cu vârste cuprinse între (29-45 ani) și 6 bărbați cu vârste cuprinse între (29-31 ani). Toți beneficiarii au fost școlarizați iar din punct de vedere al stării civile sunt necăsătoriți.

Toți sunt persoane adulte cu dizabilități fiind încadrați în tipul de handicap neuropsihic, dintre care 1 beneficiar este în gradul de handicap grav cu asistent personal iar 13 sunt încadrați în gradul de handicap accentuat.

Potrivit discuțiilor purtate cu reprezentanții asociației, beneficiarii provin din alte centre aflate în structura organizatorică a DGASPC Maramureș, fiind preluați de către Furnizorul de Servicii Sociale Asociația ASSOC în anul 2014, în baza PIRIS-ului (programului individual de reabilitare și integrare socială) și a Hotărârilor de transfer ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Dizabilități (CEPAH) din cadrul DGASPC Maramureș.

La data vizitei rezidenții se pregăteau să meargă în excursie întrucât în cadrul centrului urmau să se efectueze lucrări de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

În acest sens echipa de monitorizare a decis ca în prima zi de vizită să poarte discuții cu beneficiarul pentru care s-a formulat sesizarea și a vizitat toate spațiile interioare și exterioare ale centrului.

Pentru a nu întrerupe activitatea și planificările organizate la nivelul centrului și pentru a se putea desfășura lucrările de dezinsecție, deratizare și dezinfecție, echipa de monitorizare s-a deplasat la sediul Asociației ASSOOC, unde a solicitat dosarul beneficiarului pentru care s-a formulat sesizarea, documentele de organizare și funcționare a centrului.

De asemenea, la sediul Asociației ASSOC echipa a purtat discuții cu managerul de caz care era prezent, cu vicepreședintele asociației, cu șeful de centru și cu managerul serviciilor sociale, cu privire la situația beneficiarului pentru care a fost făcută sesizarea (suspiciunea de abuz).

În urma analizării documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare au reieșit următoarele:

Centrul deține următoarele avize/autorizații de funcționare:

- Certificat de Acreditare seria AF, nr. 000391;
- Hotărâre de înființare;
- Licență de funcționare seria LF, nr. 0001018, din data de 07.06.2021 cu valabilitate până la data de 07.01.2025;
- Autorizația sanitară de funcționare, emisă de către Direcția de Sănătate Publică Maramureș;
- Autorizație sanitar-veterinară, emis de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranță Alimentelor Maramureș;
- Regulament de Organizare și Funcționare;
- Raport cu privire la activitatea desfășurată de CIA Pinochio pentru anul 2023.

CIA Pinochio nu deține autorizație ISU (sau negație).

La nivelul centrului au fost identificate procedurile prevăzute de Ordinul nr. 82/2019.

În ceea ce privește structura de personal a centrului, potrivit statului de funcții, aceasta cuprinde un număr total de 9 de posturi, din care, la data efectuării vizitei toate sunt ocupate, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent medical	1	0
Infirmiere/cu calificări de asistent personali profesioniști	5	0
Asistent social	1	0
Psiholog	1	0
TOTAL	9	0

a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### Art. 9 Accesibilitate

Centrul, este situat în sat Cărbunari, nr.56A, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș, pe DN 18 B, la o distanță 15 km de orașul Baia Mare.

Accesul în localitate se face atât pietonal cât și auto.

Clădirea este împrejmuită de un gard care asigură vizibilitate în ambele sensuri iar intrarea principală în clădire se află la nivelul solului.



Echipa de monitorizare a constatat că din cei 14 beneficiari ai centrului, nici un beneficiar nu prezintă dizabilități locomotorii.

#### Art. 20. Mobilitate personală

#### CONȘILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Există mijloace de transport care asigură deplasare către și dinspre Baia Mare. Conform declarațiilor personalului s-a constatat că deplasările beneficiarilor la magazinul din sat se realizează pietonal iar la medicul de familie, medici specialiști, excursii, cumpărături la centre comerciale, spitale se realizează cu mașina centrului. De asemenea au declarat că toți beneficiarii au dreptul să iasă neînsoțit din centru.

Intrarea principală a clădirii este accesibilizată cu rampă de acces și suport de tip mână curentă pentru persoane utilizatoare de scaun rulant. Grupurile sanitare/băile din clădire sunt accesibilizate și sunt conforme cu cerințele normativului NP 051-2012, acestea având dispozitive pentru susținerea beneficiarilor cu dizabilități locomotorii. Dușurile nu sunt nici ele accesibilizate corespunzător.

Accesul la etajul I al imobilului se realizează pe două scări distincte (una poziționată în partea dreaptă și una în partea stângă a clădirii). Accesul la etajul superior nu este accesibil persoanelor aflate în fotoliu rulant sau care au dificultăți de deplasare (nu există lift/elevator/dispozitiv de deplasare pe verticală).



#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică, conform Ordin 82/2019 (Anexa 1-Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de îngrijire și

#### CONȘILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

asistență pentru persoane adulte cu dizabilități) și prin afișarea în locuri vizibile a materialelor pe suport de hârtie.

Conform registrelor/proceselor verbale puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile purtate cu specialiștii, s-a constatat că beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile lor de către personalul centrului (asistent social/psiholog).

La nivelul centrului există o cutie pentru sesizări și reclamații. Plângerile și sesizările se pot depune în cutia de sesizări, care este deschisă de către personal, conform procedurii existente, însă până în prezent NU au fost depuse sesizări în acest sens.

La nivelul centrului este elaborat și afișat ghidul beneficiarului/carta beneficiarului. De asemenea, este elaborat programul de activități zilnic și săptămânal.

#### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

În ceea ce privește situația juridică a beneficiarilor, nici o persoană nu este pusă sub interdicție.

În cadrul centrului nu există o procedură privind acordarea asistenței juridice persoanelor aflate în centru.

Toți beneficiarii sunt încadrați în muncă și realizează venituri iar în toate situațiile banii sunt gestionați de către ei. Bunurile și veniturile personale ale beneficiarilor din centru sunt gestionate de către beneficiari.

#### **Art. 13 Accesul la justiție**

Asistența juridică a beneficiarilor din cadrul centrului, este asigurată, când este cazul, de către serviciul juridic din cadrul DGAPSC Maramureș.

Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD).

#### **Art. 10 Dreptul de viață**

De la înființarea centrului până în prezent nu s-a înregistrat niciun deces.

#### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

Accesul în centru se face printr-un spațiu de primire, neavând asigurată pază. În organigrama centrului nu sunt prevăzute servicii de pază. Centrul nu beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune exterioare și interioare.

Porțile de acces în curte nu sunt încuiate, beneficiarii având acces liber pentru a ieși din centru. Conform celor relatate de către șeful de centru, acest lucru nu pune în pericol

siguranța beneficiarilor, deoarece aceștia au capacitate de a se deplasa singuri în comunitate.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii și cu personalul centrului a reieșit că la nivelul centrului nu se practică contenționarea fizică. Situațiile de conflict se gestionează de către personalul centrului (asistentul medical, asistentul social, infirmiere și psiholog și șeful de centru).

În situația în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, după caz, se izolează beneficiarul agresiv și se contactează serviciul de urgență 112.

În curtea exterioară au fost identificate unele elemente de natura să pună în pericol viața și integritatea beneficiarilor (produse și aparatură electronică/electrocasnică nefuncțională).

**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

Conform procedurilor interne, care se aplică și din declarațiile personalului reiese că în cazurile de agitație, agresiune/auto agresiune, agresorul este înlăturat din grupul de beneficiari și se încearcă aplanarea conflictelor prin comunicare verbală pentru a-l liniști, iar în caz de forță majoră se apelează Serviciul de Urgență 112. Din registrele aferente și din declarațiile personalului reiese că nu a fost cazul aplicării acestor măsuri și în plus, se încearcă evitarea aplicării acestora.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

La nivelul centrului există proceduri privind protecția împotriva exploatării, violenței și abuzului. Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Echipa de vizitare a constatat că 2 beneficiari merg la muncă la localnicii din sat. Acest aspect ar putea conduce la suspiciunea de exploatare prin muncă, având în vedere că personalul responsabil din cadrul centrului nu are posibilitatea de a avea un control deplin asupra prestațiilor lucrative efectuate de către beneficiarii aflați în învoire pentru a munci în gospodăriile localnicilor, asupra gradului de pericolozitate al muncii, remunerației în raport cu munca depusă. Se impune, de urgență, identificarea unor soluții pentru a oferi un cadru legal rezidenților care doresc să muncească ca zilieri, conform reglementărilor în vigoare.

Nu au fost identificate elemente care să conducă la legalitatea acestei activități (acord exprimat/declarație în care beneficiarii își exprimă dorința în vederea desfășurării activităților lucrative, declarațiile localnicilor care solicită învoirea rezidenților, perioadă, activitatea pe care urmează să o desfășoare beneficiarii, intervalul de timp, suma cu care vor fi remunerați precum și obligația acestuia de a sesiza de îndată reprezentanții centrului cu privire la orice probleme sau dificultăți intervenite în perioada respectivă).

*Cu privire la aspectele semnalate în sesizare, din care rezultă suspiciuni de abuz manifestate asupra unui beneficiar, care ar fi putut să aibă loc în cadrul Spitalului Municipal Sighetu Marmației, echipa de monitorizare a considerat că reprezentanții centrului au întreprins toate demersurile necesare în vederea clarificării situației. La data externării beneficiarul a fost dus de UPU din cadrul Spitalul Județean Baia Mare în vederea evaluării medicale de specialitate iar ulterior s-a depus și o sesizare la Poliție, instituția competentă să cerceteze și să soluționeze aspectele semnalate cu privire la suspiciunea de abuz.*

*Din actele medicale de la UPU (unde a fost internat în data de 10.07.2024 și în data de 11.07.2024), nu rezultă că beneficiarul ar fi fost agresat sau abuzat, motiv pentru care acest serviciu nu a anunțat poliția.*

*Echipa de monitorizare a stat de vorbă cu beneficiarul pentru care s-a formulat sesizarea, iar din răspunsul acestuia la întrebarea cum a făcut entorsa la picior, acesta a spus că a căzut din pat.*

*De asemenea, s-a mai constatat că beneficiarul suferă de o boală autoimună.*



Cu privire la sesizarea formulată, în urma discuțiilor purtate cu reprezentanții centrului, echipa de monitorizare a constatat nemulțumirea acestora cu privire la modul în care reprezentanții instituțiilor statului (cadrele medicale din spital și organele de poliție) nu au dispus efectuarea unei expertize medico-legale pentru beneficiar. Echipa de monitorizare le-a adus la cunoștință dreptul beneficiarului de a beneficia de aceste servicii cu consimțământul acestuia, nefiind necesară dispoziția unui organ de cercetare penală.

În acest sens, în ultima zi de vizită beneficiarul a fost transportat de către reprezentanții Centrului la Serviciul de Medicină Legală pentru efectuarea unei expertize medico-legale, pentru a se vedea dacă acesta a fost bătut cât timp a fost internat în Spitalul Municipal Sighetu Marmației - Secția III Psihiatriei, urmând ca în decurs de trei zile să primească rezultatele.

#### **Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

În curtea exterioară au fost identificate următoarele elemente care ar putea să pună în pericol viața sau integritatea beneficiarilor: mai multe obiecte pentru casat.





Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

#### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de încadrare într-un grad de handicap).

#### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Ca urmare a verificării dosarelor beneficiarilor, s-a constatat că s-au efectuat demersuri anuale privind reevaluarea situației familiale în vederea unei posibile reintegrări în familie. În urma discuțiilor purtate cu asistentul social, până în prezent nu s-a realizat nicio reintegrare în familie. Conform declarațiilor beneficiarilor și a specialiștilor, foarte puțini beneficiari mențin relația cu familia. Relațiile cu membrii familiei se realizează prin vizite la domiciliul familiilor, vizite în cadrul centrului și convorbiri telefonice.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare pe parcursul vizitei nu s-a regăsit acordul scris al beneficiarilor privind transferul lor către alte unități de servicii sociale.

Pe parcursul vizitei s-a constatat că beneficiarii din cadrul centrului au acces la servicii de suport necesare vieții independente și reintegrării în comunitate prin intermediul echipei multidisciplinară formată din: asistent social, psiholog și manager de caz, care este desemnat din cadrul DGASPC Maramureș.

Rezidenții beneficiază de pregătire pentru viață independentă, conform Planului Personalizat al fiecărui beneficiar. Conform declarațiilor personalului de specialitate, toți beneficiarii reprezintă grupul țintă pentru a fi pregătiți pentru o viață independentă. La nivelul centrului nu există o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru viață independentă.

De asemenea, toți beneficiarii au desemnat un manager de caz, dispozițiile de numire a acestora regăsindu-se în copie în dosarele de caz.

În dosarele verificate au fost regăsite documentele prevăzute de legislația în vigoare dar și alte instrumente de lucru ale specialiștilor, precum: dispoziția de manager de caz, certificatul de încadrare în grad de handicap, anexa la certificatul de încadrare în grad de handicap, decizia CEPAH pentru stabilirea măsurii de protecție, dispoziția directorului general privind menținerea instituționalizării, fișa de evaluare, fișă de evaluare/reevaluare, plan personalizat, fișa de monitorizare, fișa psihologică, orar zilnic, notă de constatare, fișa discuțiilor lunare, fișa identificare riscuri, raport de monitorizare, plan de acțiune, raport de evaluare a beneficiarului, fișa beneficiarului, examen psihiatric, examen psihologic, istoricul social, raport de consiliere, fișă de consiliere, fișa de monitorizare a progresului PP, chestionar privind gradul de satisfacție. Evaluarea beneficiarilor este realizată din 6 în 6 luni, fiind întocmită Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului.

Planul personalizat (PP) conține toate activitățile/serviciile stabilite în standarde, prezentând un grad mare de generalitate, obiectivele selectate, intervenția și mențiunile referitoare la evaluarea progresului fiind specifice. PP este revizuit semestrial.

În fișa beneficiarului, completată de fiecare specialist, sunt trecute intervențiile acestuia raportate la acțiunea specifică prevăzută în PP. Durata intervenției încearcă să țină seama de capacitatea beneficiarului, iar observațiile menționează evoluția și problemele întâmpinate.

Totodată, din discuțiile purtate cu specialiștii, reiese faptul că în cadrul programelor de viață independentă pe care le desfășară primează reconectarea beneficiarilor, îmbunătățirea și menținerea relației cu familia acolo unde este posibil, informare socială cu privire la drepturi și facilități sociale, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, acestea realizându-se prin vizite în comunitate unde beneficiarii întreprind diferite activități în gospodăriile localnicilor, activități pentru care beneficiarii sunt remunerați, adrese către primăriile de domiciliu ale beneficiarilor în vederea identificării și/sau reluării relațiilor personale cu membrii familiei, învoiri în familie, excursii, concursuri atât sportive cât și culturale, spectacole, campanii de informare.

De asemenea beneficiarii participă la diverse acțiuni de socializare, cum ar fi: ieșiri în comunitate, vizite la mănăstiri, cumpărături, vizite în alte centre, participarea la slujbe religioase, excursii în diferite locații din proximitate.

#### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

Beneficiarii din centrului desfășoară programe și activități de abilitare/reabilitare și recuperare. Potrivit declarațiilor vicepreședintelui asociației, toți beneficiarii participă la activitățile de recuperare medicală prin kinetoterapie la Centrul Medical Sfântul Nicolae Remetea Chioarului.

De asemenea psihologul împreună cu asistentul social desfășoară cu beneficiarii activități de pictură, desen, decorațiuni pe diverse materiale, confecționarea unor felicitări și mărtișoare, artizanat, muzică/terapie prin muzică, împletit, activități care presupun dezvoltarea manualității, dezvoltarea obișnuințelor de a lucra în gospodărie, angajarea în activități lucrative în casă (la domiciliu) sau la persoane fizice. Beneficiază de consiliere socială, psihologică și vocațională, activități de menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice precum: activități care sprijină dezvoltarea sau întărirea abilităților instrumentale,

gospodărești, folosirea adecvată a resurselor comunității, menținerea siguranței proprii, pictura pe obiecte, împletit, asamblat obiecte decorative, cules de flori pentru ceai, ambalat flori de ceai, activități de pregătire a mesei, curățenie în casă și în curte, grădinărit (în grădina cu legume din cadrul centrului), îngrijit animale (centrul are amenajat în curte un coteț, iar la data vizitei erau 2 porci, care conform declarațiilor beneficiarilor și personalului sunt îngrijiți și hrăniți de către beneficiari). Porcii nu dețin un cod de exploatație în baza căruia se pot crotalia și nici nu sunt luați în evidența medicului veterinar. Plecarea din crescătorie a porcilor către abator trebuie efectuată cu acceptul medicului concesionar de pe raza localității din care să reiasă că animalul este clinic sănătos (nu a fost depistată pesta).



Potrivit declarațiilor personalului din cadrul centrului, toți beneficiarii se implică în măsura în care este posibil, în funcție de gradul de dependență și independență în activitățile din centru (activități de zi cu zi și instrumentale) sub supravegherea și susținerea de către personalul de serviciu. De asemenea, susțin că interesul beneficiarilor pentru activități există și este folosită această oportunitate pentru stimularea lor și angrenarea în activități de învățare, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, alternată cu repaus și relaxare. Timpul în care pot fi implicați în activități în care să fie atenți și să se implice activ, este totuși, pentru o perioadă scurtă de timp, dar sub supraveghere și îndrumare permanentă se pot realiza activități.

#### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

În spațiul exterior din partea dreaptă a clădirii este amenajată o terasă cu masă și băncuțe, pentru diferite activități de relaxare.

În urma vizitei de monitorizare s-a constatat ca beneficiarii din cadrul centrului participă la activități culturale, activități recreative pe care le desfășoară sub forma vizitelor, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, excursii, concursuri, activități sportive, concursuri, activități culturale, spectacole realizate atât în cadrul centrului pe diferite tematici cât și în comunitate.

Conform raportului de activitate prezentat echipei de monitorizare beneficiarii au realizat următoarele activități recreative: excursie la Pârția de la Cavnic, excursie la Moara de vânt, au vizitat grădina zoologică din Baia Mare, excursie în zona Vișeu de Sus, Borșa și zona Moisei (unde au participat 8 tineri, unul dintre tineri, cu acest prilej și-a vizitat tatăl), peste noapte s-a dormit la Mănăstirea Moisei, au participat la o activitate desfășurată la Muzeul Satului din Baia Mare, organizată de către Inspectoratul Județean de Jandarmi Maramureș, vizită la Mănăstirea Greco-Catolică Sf. Maria din Baia Mare, excursie în apropierea orașului Baia Mare, în localitatea Nistru (unde tinerii s-au scăldat în lacul

Nistru și au servit bunătăți pregătite la iarbă verde), susținerea unui spectacol la Căminul cultural din Remetea Chioarului) etc.

**Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)**

#### **Art. 22 Dreptul la viață personală**

Persoanelor cu dizabilități din cadrul centrului le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitoare la datele personale, medicale și de reabilitare, existând proceduri în acest sens.

#### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

În ceea ce privește dreptul la viață personală, beneficiarii au la dispoziție o cameră intimă dotată și mobilată corespunzător. Conform declarațiilor șefului de centru, în prezent la nivelul centrului sunt formate două cupluri, care folosesc camera intimă pusă la dispoziție.

#### **Educație (art. 24 CDPD)**

La data vizitei niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ. Majoritatea au finalizat o școală specială, însă doar doi beneficiari știu să scrie și să citească.

#### **Sănătate (art. 25 din CDPD)**

În cadrul centrului se află în permanență personal de îngrijire, activitatea acestora fiind organizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști în funcție de afecțiunile individuale ale beneficiarilor.

Centru deține o procedură pentru asistență în stare terminală și deces.

Medicamentația se administrează de către personalul centrului, conform schemei de tratament prescris de către medicii specialiști și este specificată în fișele beneficiarilor.

Monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor se menționează în raportul de tură.

În fișele medicale sunt consemnate: consultațiile medicale, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii/personalul centrului, beneficiarii au acces în exteriorul centrului pentru consultații medicale de specialitate, precum și la servicii de stomatologie, acest lucru fiindu-le asigurat prin serviciile medicale din cadrul Spitalului Județean de Urgență Baia Mare, unde beneficiarii au acces la diferite specializări medicale, precum și la analize medicale.

Centrul dispune de un cabinet medical dotat satisfăcător având trusă de prim ajutor, stetoscop, aparat de măsurare a glicemiei, cântar, obiecte medicale uzuale, însă mobilierul medical este necorespunzător (medicamentele sunt depozitate într-un dulap tip sufragerie).

Tratamentul este administrat zilnic de către personalul de serviciu. Medicația necesară fiecărui beneficiar este păstrată în cutii personalizate pentru fiecare persoană.

Asistența/consultul psihiatric se realizează lunar prin intermediul unui medic specialist psihiatru, beneficiarii fiind transportați de către personalul centrului la cabinetul medical.

Tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor, însă centrul nu deține un registru separat de evidență specific neurolepticelor.

Serviciile stomatologice sunt accesate prin cabinetul medical din Cadrul Spitalului de Urgență Baia Mare.

În ceea ce privește analizele medicale anuale ale beneficiarilor, din dosarele medicale studiate a reieșit că toți beneficiarii au efectuat aceste analize. La toate dosarele puse la dispoziție de personalul centrului s-au găsit buletine de analize medicale efectuate în ultimul an.

### **Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

În urma analizării dosarelor s-a constatat faptul că beneficiarii găzduiți în centru nu au fost evaluați din punct de vedere al capacității de muncă, însă cu toate acestea din cei 14 beneficiari 4 persoane au fost angajate cu 4h/zi într-o firmă cu activități în domeniul prelucrării lemnului, muncitori necalificați iar toți cei 14 beneficiari sunt angajați cu 5h/săptămână, ca și ambalator manual, la o firmă unde prestează activități de confecționare a unor obiecte artizanale. Muncesc de la domiciliu.

Cu ocazia vizitei s-a purtat discuții și cu un reprezentant al firmei angajatoare, care a declarat că toți beneficiarii dețin fișă de aptitudini emisă de medicina muncii din care reiese că sunt apti de muncă condiționat, deși aceștia nu au fost evaluați în vederea capacității de muncă.

Echipa de monitorizare a constatat că, la momentul vizitei, niciunul dintre cei 14 beneficiari nu muncea, deși aveau contracte de muncă. Din discuțiile purtate cu reprezentantul firmei angajatoare, s-a constatat că aceștia nu muncesc în fiecare zi, doar cu anumite ocazii (8 martie, 1 iunie etc.) confecționează obiecte artizanale. Deși beneficiarii nu muncesc în fiecare zi, aceștia sunt plătiți lunar cu suma de 461 lei/lună, bani care le intră în conturile bancare.

Ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii s-a constatat că unii dintre ei desfășoară anumite activități gospodărești la domiciliul localnicilor, iar pentru munca depusă sunt remunerați cu sume infime.

### **Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

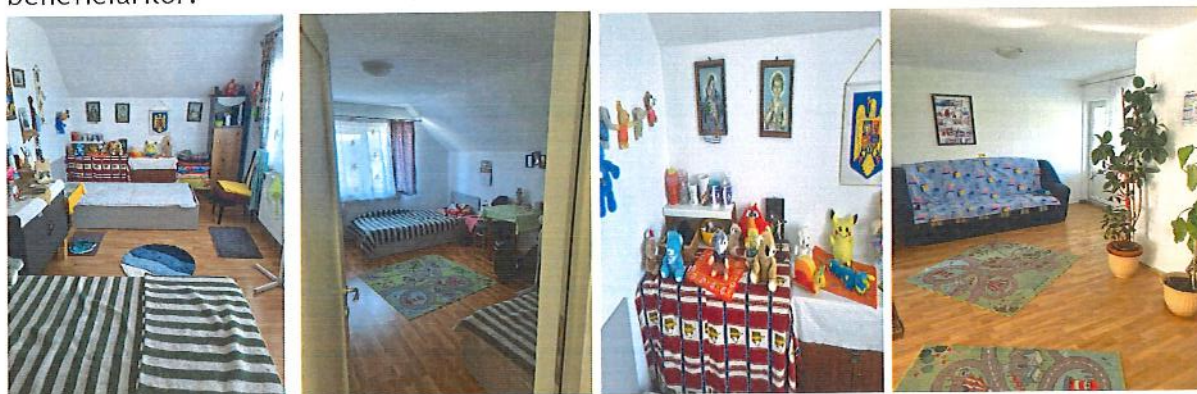
Spațiul destinat serviciilor de îngrijire și asistență (cazare) este compus dintr-o clădire tip P+1, astfel:

- la parterul clădiri sunt 2 dormitoare cu câte 2 paturi, 1 cameră infirmiere, 1 sală de mese care are și rol de sală de activități, 2 magazine de alimente, 2 bucătării, 1 depozit produse de curățenie, 2 grupuri sanitare (un grup sanitar pentru beneficiari și un grup sanitar pentru personal), cabinetul asistentului social/șef centru, loc unde se află și dosarele beneficiarilor și cabinetul medical.

- la etajul I- pe partea stângă sunt amenajate 3 camere cu câte 2 paturi și 1 grup sanitar (destinat beneficiarilor de sex masculin) iar pe partea dreaptă a clădirii sunt amenajate 3 camere cu câte 2 paturi, camera intimă și 1 grup sanitar (destinat beneficiarilor de sex feminin).



Camerele sunt dotate cu mobilier (paturi, dulapuri, noptiere în stare bună de funcționare), fiind personalizate cu obiecte și decorațiuni, în funcție de preferințele beneficiarilor.



S-a constatat faptul că ușile de la dormitoare au fost recent înlocuite, însă pereții și unele grupuri sanitare necesită igienizare.

Dormitoarele în care sunt cazați beneficiarii, sunt relativ întreținute curat, cu spații personalizate cu obiecte decorative, poze personale sau alte obiecte care să-i reprezinte.

Serviciile de asistență și îngrijire pe care aceștia le primesc în cadrul centrului sunt satisfăcătoare. Din observațiile directe a rezultat că relația dintre personal și beneficiari este relativ bună, beneficiarii fiind tratați cu înțelegere și respect.

Centrul dispune de sistem de alimentare cu apă de uz menajer și apă potabilă și sisteme de încălzire a apei calde menajere (centrală termică pe gaz), instalațiile sanitare și electrice funcționale.

Spațiile interioare din cadrul centrului beneficiază atât de lumină naturală cât și de lumină artificială, necesitând mici reparații de întreținere/igienizare.



Centrul are amenajate două bucătări proprii, unde susțin că uneori mai realizează activități culinare cu beneficiarii, însă hrana le este asigurată de o firmă de catering. În cadrul vizitei de monitorizare în magazinele și frigiderele aflate în centru s-au găsit cantități mari de produse alimentare, în contextul în care s-a declarat că nu se gătește în incinta centrului (mâncarea este adusă de firma de catering a asociației).

Meniul este stabilit de firma de catering în urma recomandărilor unui nutriționist. În meniu sunt stabilite 3 mese principale și două gustări, acestea acoperind necesarul caloric al beneficiarilor.

În urma discuțiilor cu beneficiarii s-a constatat că aceștia își prepară singuri unele feluri de mâncare, în funcție de preferințe, de aceea dispun și de o cămară cu alimente.



Echipa a identificat într-o combină frigorifică iaurturi cu termen de valabilitate expirat iar în lada frigorifică a fost găsită o cantitate mare de carne care nu era

etichetată și ambalată corespunzător. Personalul centrului a declarat că aceasta provine ca urmare a sacrificării porcilor pe care îi au în gospodăria proprie, deținând aviz de consum. Echipa de monitorizare a sesizat organele competente, precum: Direcția de Sănătate Publică și Direcția de Sănătate Veterinară și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, în vederea luării măsurilor care se impun în conformitate cu legislația în vigoare.



### Participarea la viața politică și publică ( Art. 29 din CDPD)

Conform declarațiilor personalului de specialitate și verificării cărților de identitate, reiese că toți beneficiarii și-au exercitat dreptul la vot.

### III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Pinochio", sat Cărbunari, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

1. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)



- Accesibilizarea în mod corespunzător a spațiilor, astfel încât deplasarea beneficiarilor pe verticală să se realizeze cu ușurință și în siguranță;
- Montarea unui suport de tip mână curentă la scările de acces în curtea din spatele centrului.

## 2. Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului (art. 16 CDPD)

- Interzicerea învoirilor la diferiți terți (situații identificate la momentul vizitei de monitorizare) și aplicarea cadrului legal în vederea angajării ca zilieri a beneficiarilor care doresc să muncească (conform Legii nr. 52/2011 din 15 aprilie 2011 \*\*\* Republicată privind exercitarea unor activități cu caracter ocazional desfășurate de zilieri) sau angajării cu normă parțială (contract de muncă).

## 3. Protejarea integrității persoanei (art. 17 din CDPD)

- Protejarea beneficiarilor împotriva riscurilor de rănire prin amenajarea și curățarea spațiului din curtea din spate a centrului.

## 4. Sănătate (art. 25 din CDPD)

- Achiziționarea de mobilier adecvat pentru cabinetul medical.

## 5. Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

- Efectuarea evaluării și a expertizării medicale a capacității de muncă a beneficiarilor din cadrul centrului, pentru a stabili gradul și capacitatea de încadrare a acestora pe piața muncii, după caz.

## 6. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Efectuarea demersurilor necesare îmbunătățirii condițiilor de locuit prin igienizarea/ zugrăvirea camerelor, băilor și a spațiilor comune;
- Participarea personalului la cursuri de perfecționare continuă în specialitate/ domeniu de activitate, pentru a putea identifica și răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități;
- Amenajarea în cadrul centrului a unui spațiu destinat spălătoriei, utilat și dotat cu echipamente și materiale corespunzătoare, în conformitate normele sanitare legale, care să nu se afle în proximitatea bucătăriei, a spațiilor pentru servirea mesei sau a altor spații frecventate de către beneficiari.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate,

pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

*Prezentul raport are inclus*

*esta.*

Inspector de monitorizare

Expert independen

Expert independen