



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 2260 / 13.09.2024

APROB,
PREȘEDINTE

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuință Maxim Protejată "RALUCA",
Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN" din
comuna Groși, jud.Maramureș, aflate în administrarea Asociației Profesionale
Neguvernamentale de Asistență Socială ASSOC Baia Mare

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN" din comuna Groși, jud.Maramureș efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 155/28.08.2024, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 27.08.2024 - 29.08.2024 la Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN" din comuna Groși, jud.Maramureș, denumite în continuare „locuințe/centru” sau "LMP Raluca", "LMP Mihaela" și "LMP Adrian".

Serviciile sociale Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN", cod serviciu social 8790 CR-D-VII, cu sediul în Comuna Groși, strada Salciei nr. 1, 2 și 3, județul Maramureș, sunt 3 unități de asistență socială fără personalitate juridică, administrate de Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC Baia Mare (denumită în continuare ASSOC) care furnizează servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități, cu o capacitate aprobată de maxim 10 de locuri fiecare, conform Hotărârii Adunării Generale ASSOC din 28.06.2023.

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Serviciul social își desfășoară activitatea în 3 clădiri P+1, date spre folosință gratuită de către DGASPC Maramureș, spre ASSOC Baia Mare, printr-un contract de comodat, încheiat în data de 12.06.2023 și înregistrat la ASSOC cu nr. 2746 din 12.06.2023, până în 31.12.2023 având act adițional de prelungire până la data de 31.12.2024.

Scopul serviciilor sociale este să asigure beneficiarilor, persoane adulte cu dizabilități, servicii specifice nevoilor acestora, 24 din 24 de ore, în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă. Serviciul social asigură găzduire și realizează, preponderent prin Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (denumit în



continuare CZ) al aceluiași furnizor, activități corespunzătoare nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, pe perioadă nedeterminată.

Beneficiarii serviciului social sunt 30 persoane adulte cu dizabilități (10 în fiecare locuință), care dețin certificat de încadrare în grad de handicap aflat în termen de valabilitate, emis de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Maramureș, care au prevăzut în PIRIS (Program individual de reabilitare și integrare socială, în înțelesul Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 5, pct. 25) la: cap. III Activități/ Servicii Sociale, măsura: asistență socială prin centre rezidențiate publice/ private: locuință maxim protejată, aprobate de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Maramureș (CEPAH).

Rezidenții au fost aduși în LMP începând cu data de 07.07.2023, urmare a restructurării Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap Sighetu Marmației aprobată prin Avizul ANPD nr. 6884/30.07.2019 la Planul de Restructurare al Centrului de Recuperare și Reabilitare a persoanelor cu handicap Sighetu Marmației și în baza deciziilor privind înlocuirea măsurii de protecție stabilită în favoarea persoanei adulte cu handicap emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Maramures.

Finanțarea cheltuielilor locuințelor se asigură în condițiile legii, astfel:

- Bugetul local al județului Maramureș prin DGASPC Maramureș, prin contractul de servicii sociale nr. 313/28.12.2023;
- Bugetul de stat;
- Donatii, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice sau juridice din țară și din străinătate;
- Alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Echipa de monitorizare a vizitat toate spațiile celor 3 Locuințe protejate (Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN"), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activități cu beneficiarii, administrative, spațiile pentru relaxare și petrecere a timpului liber și s-au purtat discuții cu personalul (coordonator, administrator, asistent social, asistent medical, kinetoterapeut, psiholog, infirmieri, îngrijitori) și beneficiarii.



În cadrul vizitei de monitorizare, echipa a verificat documentele care reglementează activitatea centrului.

De asemenea au fost solicitate documentele aferente standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul MMJS Nr. 82/2019, Anexa 1 și au fost verificate dosarele beneficiarilor (alese aleatoriu).

La data vizitei, serviciul social nu deținea licență de funcționare.

Acestea au deținut licențe provizorii de funcționare, cu data de expirare în 17 iulie 2024, astfel:

- LMP Raluca seria LF nr. 722/17.07.2023;
- LMP Mihaela seria LF nr. 723/17.07.2023;
- LMP Adrian seria LF nr. 724/17.07.2023.

ASSOC a făcut demersurile necesare pentru obținerea licenței definitive încă din data de 11.07.2024, procesul fiind întârziat datorită publicării cu întârziere (01.08.2024) a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, actualizată prin Legea 100/18.04.2024.

Furnizorul a transmis în termenul prevăzut de ANPDPD documentația care trebuia completată la dosar (Planul de urgență în caz de suspendare/retragere/încetare a licenței de funcționare/desființare a serviciului social).

ASSOC are în desfășurare parteneriate care au ca obiect îngrijirea și protecția persoanelor adulte cu dizabilități, respectiv cu: D.G.A.S.P.C. Maramureș, D.A.S. Baia Mare, Inspectoratul de Jandarmi Județean "Pintea Viteazul" Maramureș (organizarea de activități comune cu rol preventiv-educativ și de informare), Asociația Energia Mișcării (organizarea de activități în natură), Colegiul Național "Mihai Eminescu" Baia Mare (proiect și parteneriat educațional), Clubul sportiv Medio„Monte (pentru organizarea de activități comune cu rol educativ, recreativ și caritabil), Muzeul Județean de Istorie și Arheologie Baia Mare (proiecte culturale), etc.

LMP -urile sunt semnalizate cu panou de identificare a serviciului social aflat pe fațada fiecărei case, la loc vizibil.



Serviciul rezidențial este amplasat în zona rurală, în comuna Groși aflată la o distanță de aproximativ 6 km de centrul orașului Baia Mare, la 50 metri de DN18 B, la 2 km de centrul comunei Groși.

Pentru accesul la sănătate beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie în municipiul Baia Mare (6 km de LMP-uri), au acces la ambulator cu diverse specializări la Spitalul TBC din Baia Mare, medicul psihiatru care le prescrie medicația psihiatrică se află în orașul Căvnic (27 km), iar în situația în care un beneficiar are nevoie să fie internat pe secția de Psihiatrie, aceasta se face la Spitalul Municipal Sighetul-Marmației aflat la 67 km.

La data vizitei, în cadrul celor 3 LMP-uri erau găzduite 30 de persoane cu dizabilități (cîte 10 în fiecare locuință).

LMP-urile dețin autorizația DSP, negația DSV și avizul ISU.

Pentru obținerea autorizației ISU, furnizorul de servicii sociale ASSOC a făcut demersurile necesare, iar conform declarațiilor personalului, în acest moment DGASPC Maramureș pregătește caietul de sarcini pentru realizarea achiziției publice de lucrări necesare obținerii autorizației.

Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal, conform și a statului de funcții, cuprinde un număr 12 sau 13 posturi pe fiecare LMP după cum urmează:

Denumirea funcției	LMP Raluca		LMP Mihaela		LMP Adrian	
	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante	Nr. posturi în statul	Posturi vacante	Nr. posturi în statul	Posturi vacante



			de funcții		de funcții	
Sef centru	1	0	1	0	1	0
Asistent social	1	0	1	0	1	0
Psiholog	1	0	1	0	1	0
Kinetoterapeut	1	0	1	0	1	0
Asistent medical	4	0	3	0	3	0
Infirmiera	3	0	2	0	4	0
Personal administrativ	2	0	2	0	2	0
TOTAL	13	0	11	0	13	0

Personalul este instruit periodic, conform Planului anual de instruire și formare profesională, iar sesiunile sunt consemnate și în Registrul Electronic de Instruire Personal, cu semnatura participanților.

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, aceștia sunt cazați în locuințe cu regim de înălțime P+1E cu terasa și curte împrejmuită, structurate astfel:

- Parter: hol intrare (accesul principal), 2 dormitoare cu câte 2 paturi, sală de mese/sală de activități, bucătărie, hol, o încăpere - sala tehnică (*unde sunt depozitate medicamentele, dosarele beneficiarilor, soluții dezinfectante, produse alimentare precum și mașina de spălat rufe și centrala termică pe gaz*), un grup sanitar pentru beneficiari (prevăzut cu vas WC, cabină duș, lavoar), casa scârilor.

- Etajul 1: hol de acces în toate cele 3 dormitoare de la etaj, 3 dormitoare (1 cu balcon) cu câte 2 paturi, grup sanitar pentru personal.

Din unul dintre dormitoare există acces într-un grup sanitar destinat beneficiarilor (*prevăzut cu cabină duș, vas WC, lavoar*) precum și către o magazie, unde sunt depozitate îmbrăcăminte (*haine noi și pentru sezonul rece*), alimente, produse de igienă, produse de curățenie, materiale pentru curățenie, etc.

Curțile sunt împrejmuite, iar în curtea de la LMP Raluca au fost montate 3 containere modulare care, conform declarațiilor personalului, urmează să fie utilizate și amenajate pentru a servi ca spălătorie, sală de kinetoterapie și sală de psihoterapie.

Curțile LMP "RALUCA" și LMP "MIHAELA" sunt amenajate cu gazon frumos întreținut. Curtea LMP Adrian încă se află în curs de amenajare.



1. Beneficiari

În prima zi de vizită, în cadrul celor 3 LMP-uri au fost prezenți un număr de 27 de beneficiarii, astfel:

- LMP Raluca - toți beneficiarii prezenți;
- LMP Mihaela - 8 beneficiari prezenți, o beneficiară fiind plecată la consult cardiologie vasculara în ambulatorul de la Spitalul TBC Baia Mare iar cealaltă la serviciu;
- LMP Adrian - 9 beneficiari prezenți, o beneficiară fiind plecată la serviciu.

Din cei 30 de beneficiari, pentru 29 au fost încheiate contracte pentru acordarea serviciilor sociale, au fost evaluați și li s-a întocmit plan personalizat conform standardelor de calitate.

Un beneficiar se afla în perioada de acomodare în LMP Adrian, cu bilet de voie de la CIA Sighetul Marmației, în vederea acomodării în eventualitatea unui transfer.

Toți beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap cu certificate de handicap nerevizuibile.

Împărțirea pe sexe a beneficiarilor:

	Femei	Bărbați
LMP Raluca	8	2
LMP Mihaela	6	4
LMP Adrian	4	6

Vârsta beneficiarilor:

	18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
LMP	0	0	4	1	4	1	0	0	0



Raluca									
LMP Mihaela	0	0	2	2	6	0	0	0	0
LMP Adrian	0	0	4	2	4	0	0	0	0

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociaț	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
LMP Raluca	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0
LMP Mihaela	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
LMP Adrian	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0

Gradul de handicap:

	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
LMP Raluca	2	1	7	0
LMP Mihaela	3	3	3	1
LMP Adrian	3	0	6	1

Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a constatat faptul că între beneficiari și personalul angajat există o relație apropiată și o comunicare liberă și deschisă.

Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Cele trei LMP-uri, sunt situate în comuna Groși, la 2 km de centrul comunei și 6 km de centrul Municipiului Baia Mare și 27 km de orașul Cavnic. În centrul comunei se afla primăria, poșta, Școala Gimnazială Groși, căminul cultural, poliția, biserica. Cel mai

apropiat magazin se află la 2 km iar pentru a ajunge la acesta, beneficiarii sunt transportați cu autovehiculele puse la dispoziție de către ASSOC.

În proximitatea LMP-urilor nu există stație pentru transportul în comun, deși sunt situate la 50 m de drumul național DN 18B care face legătura între Baia Mare și Târgu Lăpus.



Pentru deplasarea beneficiarilor la medic, la spital, la activități de petrecerea timpului liber, precum și pentru deplasarea la Centrul de Zi se folosesc cele 4 mașini ale ASSOC. Acestea sunt accesibilizate cu rampe pentru fotoliu rulant.



Curțile LMP-urilor sunt spațioase, au alei pavate/betonate precum și spațiu verde (LMP Adrian în curs de amenajare).

Accesul în LMP-uri este facil beneficiarilor, fiecare casă fiind dotată cu scară și rampă de acces prevăzută cu mână curentă.



Accesul la etajul superior se face prin intermediul scărilor, în cadrul centrului neexistând lift, elevator sau platformă pentru deplasarea pe verticală.



În interiorul clădirii, există semne (săgeți direcționare) ușor de înțeles, cu scop de orientare și ghidare a beneficiarilor spre ieșirea din clădire precum și planuri de evacuare în caz de incendiu.

Spațiile interioare ale centrului nu sunt prevăzute cu suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare.



Grupurile sanitare sunt parțial accesibilizate.



Art. 20 Mobilitatea personală

Toți beneficiarii prezenți în cele trei locuințe aveau capacitatea de a se deplasa singuri și nu necesitau dispozitive de mobilitate speciale. Un singur beneficiar se deplasa mai greu folosind, ocazional, cadrul mobil, iar acesta era cazat la parterul clădirii.

Beneficiarilor le sunt asigurate dispozitivele asistive necesare pentru deplasarea în interiorul și în exteriorul centrului.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

La momentul vizitei, centrul avea elaborat Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului.

Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative pe suport de hârtie.



Managerul de caz și șeful de centru informează beneficiarii cu privire la drepturile și obligațiile acestora, informări care sunt consemnate în Fișa beneficiarului. Beneficiarii sunt informați periodic cu privire la drepturile și obligațiile lor, tipurile și modalitatea de identificare a tipurilor de abuz precum și sesizarea eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, informări privind formularea sesizărilor și reclamațiilor, informare și prevenție pe diferite teme (consum de tutun, alcool, droguri), facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare etc.

Informarea și consilierea socială se realizează la sediul CZ frecventat de beneficiarii din LMP, sau după caz, chiar în LMP.

Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/ încetare a acordării serviciilor se realizează printr-o informare periodică, conform Ordin 82/2019.

În cadrul LMP Raluca este găzduit un beneficiar cu deficiențe de auz și vorbire iar, conform declarațiilor personalului, comunicarea cu acesta se face prin gestică. Nici beneficiarul și nici personalul angajat nu cunoaște limbajul mimico-gestual.

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media având în vedere că în spațiile comune (și în alte 2 dormitoare) există montate televizoare funcționale. De asemenea o parte a beneficiarilor dețin telefoane mobile și tablete.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În dosarele beneficiarilor se află contractele de acordare a serviciilor sociale la zi, semnate de beneficiari precum și certificatele de încadrare în grad de handicap - în termen.

În urma discuțiilor cu conducerea LMP-urilor, managerii de caz din cadrul DGASPC Maramureș și asistentul social, echipei de monitorizare i s-a comunicat faptul că, în caz de nevoie, asistența juridică poate fi asigurată de compartimentul juridic al DGASPC Maramureș, dar și de către specialiștii din partea ASSOC. Conform declarațiilor personalului, până la momentul vizitei, nu a fost nevoie de asistență juridică.



În cadrul celor 3 locuințe nu există beneficiari puși sub interdicție.

Conform declarațiilor personalului, la momentul vizitei, 1 beneficiar avea dosar pe rolul instanțelor, având ca obiect stabilirea tutelei, de către un unchi pe linie maternă. La dosarul beneficiarului nu s-au regăsit documente în acest sens.

Conform declarațiilor personalului, beneficiarii nu au bunuri proprii și/sau bunuri valoroase aflate în proprietatea acestora, în centru sau în afara acestuia.

Din cei 30 de beneficiari, doar 4 au venituri proprii (3 beneficiari au venituri din salarii și unul din pensie). Administrarea acestor venituri era asigurată de către beneficiari iar 2 dintre ei necesită ajutorul angajaților. Beneficiarii cunosc valoarea bancnotelor și primesc asistență și suport în gestionarea banilor.

Centrul deține un registru de sesizări și reclamații. Conform acestuia, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nicio sesizare/reclamație în ultimul an. Din declarațiile personalului, toate problemele sunt rezolvate prin discuții libere cu asistentul social, psihologul sau șeful locuinței.

Centrul aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor iar, din analiza acestora, a reieșit faptul că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea vieții oferite în centru.

Din discuțiile cu beneficiarii, aceștia își exprimă liber opiniile, sunt foarte mulțumiți de condițiile din centru.

În dosarele beneficiarilor există acorduri și informări semnate de către aceștia.

În cadrul LMP-urilor nu există procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii. Din discuțiile cu beneficiarii și angajații pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii psihologul și asistentul social poartă discuții cu beneficiarii. Pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii sunt folosite informarea, consilierea, discuții ale variantelor/posibilităților de acțiune existente.

Art. 13 Accesul la justiție

Având în vedere faptul că există pe rol un dosar cu privire la beneficiari, personalul centrului a declarat că acesta este reprezentat de avocat angajat de către familia acestuia.



Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art.10 Dreptul la viață

De la preluarea LMP-urilor de către ASSOC (iulie 2023), doar în LMP Adrian a fost înregistrat un deces (05.07.2024) iar diagnosticul pus de IML a fost de "accident vascular hemoragic". Conform procedurii de la nivelul centrului, personalul responsabil de pe tură a apelat 112 pentru semnalarea decesului, iar la fața locului s-a deplasat un echipaj de poliție și ambulanță. S-au întreprins demersurile conform Procedurii privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor.

Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese și sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Nu au fost semnalate cazuri de moarte suspectă.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în centru se face prin intrarea principală iar poarta locuințelor este încuiată cu cheia. Centrul nu beneficiază de servicii de protecție și pază.



La nivel de serviciu social, personalul de serviciu este cel care asigură supravegherea permanentă a beneficiarilor.

Accesul vizitatorilor se face în timpul programului de vizită afișat, iar vizitele sunt consemnate în registrul special. Primirea de către beneficiari a vizitatorilor se face în spațiul de servire a mesei/spațiul de socializare.

La momentul vizitei, locuințele erau în curs de dotare cu camere video de supraveghere. În a 3-a zi de vizită, la LMP Adrian, prin firmă specializată au fost montate 6 camere video la exterior și 7 camere video la interior. Acestea au fost montate în spațiile comune ale locuințelor fără a se aduce atingere intimității beneficiarilor. Conform schiței proiectului prezentat, în perioada ulterioară vizitei, și în celelalte locuințe urmau a fi montate același număr de camere de supraveghere având aceeași poziționare.

La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălcată libertatea și siguranța personală. Nu au fost identificate cazuri de conținere a rezidenților.

Rezidenții au voie să iasă din LMP-uri și sunt însoțiți de personalul de serviciu.

A fost verificată prezența tuturor beneficiarilor în centru, toți cei consemnați în evidențele centrului fiind prezenți la data vizitei.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Din discuțiile cu personalul a reieșit că modificările de comportament ale beneficiarilor sunt gestionate prin discuții pentru a identifica atât problema, cât și sprijinul necesar pentru soluționarea acesteia. În aceste situații, atitudinea personalului este calmă, acesta făcând apel la un limbaj reconfortant și manifestând disponibilitatea de a contribui la eliminarea cauzei care a condus la modificarea de comportament. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere și consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

Nu au fost identificate niciun fel de cazuri de pedepsire a beneficiarilor. Nu au fost decelate indicii de tratament crud, inuman sau degradant.

La nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. Acesta nu are însemnări.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii erau exploatați sau supuși unor acte de violență sau abuz din partea angajaților sau a altor persoane.

Există procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului cât și împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Totodată, la nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Acesta nu are însemnări.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a identificat un aspect care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor și anume:

- *În curtea LMP Adrian au fost identificate cutii de vopsea și diluanți, cabluri și deșeuri de paleți depozitate în spatele clădirii. (acestea au fost înlăturate până la finalul vizitei).*





d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, din totalul de 30 de beneficiarii găsiți în LMP-uri, 29 aveau emise acte de identitate valabile cu domiciliul la adresa fiecărei locuințe. Beneficiarul care era venit de la CIA Sighetul Marmației pentru vizită de acomodare în vederea unui eventual transfer (cu bilet de voie), avea domiciliul în centrul de proveniență.

Toți beneficiarii au emise certificate de încadrare în grad de handicap valabile, PIS și PIRIS.

Toți beneficiarii au la dosar cererea de admitere în LMP-uri.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul cu familia restrânsă sau extinsă. În dosarele beneficiarilor există documente care relevă încercarea de a lua legătura cu rudele beneficiarilor.

Vizitele sunt consemnate în Registrul de vizite.

Astfel, am identificat următoarele vizite:

- În LMP Raluca - 4 beneficiari sunt vizitați (2 de mama - 13 vizite, 1 de prieteni - 2 vizite, 1 de mătușa - o vizită);
- În LMP Mihaela- 1 beneficiar este vizitat de către o mătușă (o vizită);
- În LMP Adrian - 5 beneficiari sunt vizitați (de unchi, de prieteni, de sora).

La nivelul LMP-urilor, asistații beneficiază de pregătire pentru viață independentă, conform Planului Personalizat al fiecărui beneficiar.

ASSOC a asigurat prin psiholog, asistenți medicali, kinetoterapeut, personal de îngrijire (infirmieri), asistent social, animator sportiv, servicii/activități specifice zilnice



în scopul dezvoltarea/consolidarea potențialului individual al beneficiarilor, care au vizat deprinderi cognitive, zilnice, de comunicare, de mobilitate, de autoîngrijire, de îngrijire a propriei sănătăți, de autogospodărire și deprinderi de interacțiune.

Totodată, din discuțiile purtate cu specialiștii, a reieșit faptul că în cadrul programelor de viață independentă pe care le desfășoară primează îmbunătățirea și menținerea relației cu familia acolo unde este posibil, informare socială cu privire la drepturi și facilități sociale, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, acestea realizându-se prin vizite la mănăstiri, excursii, concursuri atât sportive cât și culturale, spectacole organizate în cadrul centrului și în comunitate pe diferite tematici (dans, teatru, competiții sportive etc).

Comitetul CDPD subliniază în linie cu Articolul 19 al CDPD că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul și nivelul de dizabilitate sau al nevoilor de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și poate să facă asta independent accesând servicii de sprijin. De aceea, activitățile angajaților LMP-urilor și a managerilor de caz, vizează dezinstituționalizarea beneficiarilor.

Nu au fost solicitări de dezinstituționalizare și reintegrare în societate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Activitățile de abilitare și reabilitare se desfășoară în cadrul LMP-urilor și în cadrul Centrului de Zi al asociației ASSOC, unde beneficiarii merg zilnic, în funcție de programul centrului de zi.

Conform rapoartelor lunare întocmite la nivelul ASSOC, prin psiholog, asistent social, asistenți medicali, infirmieri, animator sportiv, kinetoterapeut, se asigură beneficiarilor din cadrul locuințelor condiții pentru dezvoltarea/menținerea autonomiei și a potențialului beneficiarilor, prin activități de: logopedie, psihoterapie, kinetoterapie, fizioterapie (doar cu trimitere de la medicul specialist, prin CAS), terapii speciale sau artterapie (modelaj, sculptură, pictură sau desen, decorațiuni din diverse materiale, artizanat, dans, teatru etc) sau terapie prin muzică, stimulare psiho-senzorio - motorie și terapie ocupațională, activități de tip vocațional/ocupational.

Toate activitățile cu beneficiarul sunt consemnate în fișa beneficiarului. *Echipa de vizita nu a putut identifica în dosarele beneficiarilor alte fișe sau registre în care să existe consemnări ale specialiștilor referitoare la desfășurarea activităților de abilitare/reabilitare.*

LMP-urile nu dețin o sală de kinetoterapie sau un spațiu de consiliere psihologică, aceste activități desfășurându-se în sala de mese/sala de activități, pe terasa locuințelor sau în camera beneficiarilor.

Așa cum s-a menționat mai sus, conducerea ASSOC urmează a amenaja sala de kinetoterapie și consiliere psihologică în două dintre containerele poziționate în curtea LMP Raluca.



Activitățile de socializare și ergoterapie se desfășoară în sala de activități de la parterul fiecărei locuințe.

Pe perioada vizitei, echipa de monitorizare a asistat la desfășurarea activităților de kinetoterapie, activități sportive și deplasări ale beneficiarilor în CZ al asociației. Majoritatea beneficiarilor au fost implicați în aceste activități.



În cadrul sesiunii de kinetoterapie cu două beneficiare, s-a putut observa faptul că aceasta era o activitate curentă, beneficiarele cunoscând exercițiile și respectând indicațiile kinetoterapeutului. Conform discuției cu acesta, se întocmește un program zilnic de exerciții pentru activități în grup și individuale cu beneficiarii iar intervenția acestuia este personalizată pentru nevoile fiecărui beneficiar.

Echipe multidisciplinară este alcătuită din: asistent medical, psiholog, asistent social, kinetoterapeut.

Asistența psihologică este asigurată și realizată de personalul de specialitate, respectiv de doi psihologi angajați în cadrul CZ, desemnați pentru a oferi servicii psihologice în cadrul celor 3 locuințe.

Nu au putut fi identificate rapoartele de consiliere psihologică, însă activitățile desfășurate se regăsesc consemnate în Fișa beneficiarului .

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Pentru petrecerea timpului în aer liber, beneficiarii locuințelor au la dispoziție spațiul (curtea) și terasa amenajată cu masă și scaune. *Curtea celor trei locuințe nu este amenajată cu mobilier de exterior iar o parte a mobilierului de pe terase prezintă urme de degradare (scaune instabile și/sau uzate, mobilier uzat).*



Organizarea de activități de recreere în centrul rezidențial și în afara lui (comunitate) cuprinde plimbări în parc, la diferite obiective turistice, grădina zoologică, excursii, drumeții, magazine, muzee, mănăstiri, vizionări de filme tematice, petreceri tematice, dans, audiții muzicale.

În ceea ce privesc activitățile sportive și pe cele de timp liber, acestea se desfășoară în cadrul centrului sau în comunitate unde beneficiarii merg însoțiți de personalul de serviciu/specialitate.

În cadrul centrului se desfășoară activități ocazionale precum: activități de sărbători legale, aniversări ale zilelor de naștere ale beneficiarilor, programe de colinde, petreceri tematice etc.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

La data vizitei a fost observat faptul că dosarele personale ale beneficiarilor sunt păstrate în camera tehnică a locuințelor, împreună cu mașina de spălat, materiale de curățenie, alimente și alte materiale necesare funcționării serviciului social.

Astfel, nu există certitudinea că persoanelor cu dizabilități din cadrul centrului le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitoare la datele personale, medicale și de rehabilitare. La nivelul centrului există proceduri în acest sens.



Echipa de monitorizare a identificat în dosarele beneficiarilor consimțământul GDPR și acordul de găzduire în aceeași cameră cu un alt beneficiar.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie



FSS asigură beneficiarilor din LP suport avizat, prin parteneriat cu specialiști, pentru teme ca: HIV/SIDA, relații intime și sex, reproducere și planificare familială, dependența de substanțe ilegale, alcool, tutun, altele.

Compartimentul Planificare Familială a Spitalului Județean de Urgență Baia Mare a realizat în perioada 17-18 inie 2024 o instruire la care au participat beneficiarii din cele 3 LMP-uri astfel: LMP Raluca - 7 femei și 1 bărbat; LMP Mihaela - 4 femei și 4 bărbați; LMP Adrian - 4 femei și 4 bărbați.

La momentul vizitei nu exista niciun cuplu declarat în cele trei locuințe.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

Din totalul de 30 de beneficiari, doar 2 au urmat o formă de școlarizare (conform situației prezentate).

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie, care își are cabinetul în Baia Mare la aproximativ 6 km de LMP-uri. Aceștia beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor. Beneficiarii sunt transportați lunar sau ori de câte ori este nevoie la control sau pentru prescrierea medicației.

Procedura de menținere a stării de sănătate a beneficiarilor este elaborată și adusă la cunoștința personalului sub semnătură - conform Ordinului 82/2019.

Nu toți rezidenții au analizele medicale anuale obligatorii efectuate, conform declarațiilor personalului, acestea făcându-se doar la nevoie și dacă sănătatea rezidenților o impune. Doar 19 din cei 30 de beneficiari au analize medicale anuale efectuate.

În dosarele beneficiarilor există consimțământul scris al acestora pentru administrarea tratamentului de către asistentul medical, semnat de către beneficiar.

Fiecare beneficiar are inclusă la dosar o fișă de evaluare medicală și fișa de monitorizare a stării de sănătate care conține: evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor, medicația administrată la recomandarea medicilor specialiști, precum și oricare situație medicală în care beneficiarii sunt implicați, măsurile luate în caz de agitație psihomotorie, labilitate emoțională, agresivitate.

Medicamentele beneficiarilor sunt păstrate în cutii individualizate, în camera tehnică, astfel acestea fiind accesibile oricărei persoane care are acces în acea încăpere. Nu există dulap/spațiu închis în care să fie depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale la care are acces numai personalul responsabilizat în acest sens prin fișa postului.

La o verificare aleatorie a medicamentelor, au fost identificate două medicamente expirate.



Medicația este administrată de către asistenții medicali sau infirmieri fiecărui beneficiar în parte conform prescripției medicale.

LMP nu deține o condică de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile în care persoanele responsabilizate în acest sens prin fișa postului consemnează numele beneficiarilor, cantitatea eliberată, data eliberării, semnătura persoanei care a eliberat și semnătura (sub orice formă) a persoanei care a primit.

Nu există un registru de evidență a tratamentului neuropsihiatric sau ca acesta să fie evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor. Toți cei 30 de beneficiari au tratament neuropsihiatric și 16 sunt luați în evidență cu tratament cronic.



Totodată, nu exista o gestiune a stocului medicamentelor pentru afecțiunile cronice și cele psihotrope iar, la o verificare aleatorie, s-a constatat faptul că din cutiile beneficiarilor lipseau unele medicamente sau exista un stoc pe plus.

Explicația oferită echipei de vizitare a fost aceea că stocul lipsă urmează a fi completat în zilele următoare (existând o mică întârziere cu rețeta eliberată de medicul de familie) iar stocul pe plus "a rămas pe plus deoarece beneficiarul nu mai are prescripție medicală pentru acel medicament".

Asistența/consultul psihiatric al beneficiarilor din centru se realizează lunar prin intermediul medicului specialist psihiatru prin asigurarea consultului de către acesta în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căvnic care se află la 27 km de Groși.

În situația unei urgențe psihiatrice, beneficiarii sunt internați în secția de Psihiatrie a Spitalului din Sighetul Marmației care se află la 67 km de Groși.

LMP-urile asigură beneficiarilor accesul la servicii stomatologice. În cadru unui proiect derulat de ASSOC, toți beneficiarii LMP-urilor au fost evaluați stomatologic în luna decembrie a anului 2023 și s-a realizat un control general, OPG (ortopantomografie), scanare intraorală și scanare facială. Unii beneficiari au avut și intervenții specifice cum ar fi extracții (3 beneficiari), implanturi dentare (2 beneficiari), aplicare lucrare pe implanturi (2 beneficiari), obturație, cimentare lucrare (1 beneficiar). După încheierea proiectului, ASSOC a identificat medici stomatologi care au încheiat contract cu CNASR pentru intervențiile stomatologice, iar în anul 2024 câte 3 beneficiari din LMP Mihaela și LMP Adrian au avut intervenții (extracții, plombe și protezare).

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie iar dosarele medicale conțin consultații din cadrul mai multor specializări: gastroenterologie, cardiologie, dermato-venerice, neurologie, medicină internă etc.

În caz de urgențe medicale, personalul acordă primul ajutor sau acordă tratamentul necesar, după caz și, în funcție de situație, apelează serviciul de urgență 112.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)



La data efectuării vizitei de monitorizare, s-a reușit integrarea pe piața muncii a 3 beneficiari.

Beneficiarii sunt consiliați vocațional de către psiholog care consemnează această activitate în fișa beneficiarului.

Activitățile de îmbunătățire a nivelului de educație /pregătire pentru muncă realizate de către specialiștii din LMP-uri constau în:

- Aplicarea de sprijin și exerciții pentru ca beneficiarii să facă față cerițelor angajatorilor;

- Să participe la acțiuni de meșteșugărit sau hobby-uri;
- Să-și exerseze/consolideze cunoștințele și abilitățile practice și sociale;
- Să-și capaciteze întreg potențialul creativ și lucrative;
- Alte activități în vederea încadrării și păstrării locului de muncă;
- Activități de consiliere pre și post angajare;
- Organizarea de grupuri de suport;
- Activități de identificarea de alternative educaționale pentru beneficiari,

prin căutarea de oferte de cursuri la AJOFM;

- Încheierea de parteneriate cu operatorii economici în vederea pregătirii pentru muncă a beneficiarilor care doresc să muncească;

- Obținerea de tehnologii asistive și instruirea beneficiarilor pentru utilizarea acestora;

- Participarea la bursa locurilor de muncă organizată de AJOFM Maramureș;

Beneficiarii nu au fost evaluați pentru stabilirea capacității de muncă.

Referitor la acest aspect, apreciem că, evaluarea capacității de muncă ar putea fi utilă pentru demersurile de obținere - pentru unii dintre beneficiari - a pensiei de invaliditate, în conformitate cu prevederile art. 68 din Legea 263/2010, aflată în vigoare.

Având în vedere eliminarea art. 68 alin 1[^]1 din Legea 263/2010 prin punctul 3, art.5 al OUG 116/2017, în prezent nu mai este necesar un stagiu de cotizare pentru obținerea pensiei de invaliditate.

Astfel, este necesar doar ca solicitantul de pensie de invaliditate să fi avut capacitatea de muncă la vârsta de 15 ani (vârsta minimă de la care se poate angaja o



persoană, conform legislației naționale specifice și a Directivei Consiliului Uniunii Europene nr. 94/33/CE).

În consecință, debutul documentat al unei afecțiuni invalidante după împlinirea vârstei de 15 ani poate fi considerat ca fiind dovada existenței capacității de muncă a persoanei de la data împlinirii vârstei de 15 ani și până la data apariției afecțiunii invalidante - ceea ce face ca persoana în cauză să îndeplinească singura condiție stabilită de art. 68 din Legea 263/2010 pentru obținerea pensiei de invaliditate de către persoanele menționate în cuprinsul său - respectiv aceea de a fi avut capacitate de muncă, pe care apoi să o piardă - parțial sau în totalitate.

Verificarea acestor aspecte, în colaborare cu instituțiile competente, este de natură să asigure, eventual, venituri proprii beneficiarilor eligibili pentru acordarea pensiei de invaliditate.

i) **Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

Beneficiarii primesc hrană gătită prin intermediul unei firme de catering. Aceasta este preparată la restaurantul ASSOC care deține autorizații DSP și DSV pentru prepararea și servirea în regim catering a hranei. În acest sens Consiliul Director ASSOC a emis decizia 176/12.01.2024. Prelevarea probelor alimentare se face la sediul restaurantului ASSOC, *la sediul LMP-urilor nu sunt păstrate probe alimentare.*

Meniul este stabilit săptămânal de către un specialist în nutriție și kinetoterapeut în acord cu preferințele beneficiarilor și care să asigure valoarea caloric necesară fiecărui beneficiar.

Meniul săptămânal este afișat la loc vizibil și respectat, fiind diferențiat pe regimuri alimentare (regim comun, regim diabet, regim hiposodat)

Beneficiarii pot folosi bucătăria, cu sprijinul angajaților pentru a-și prepara diverse mâncăruri în funcție de preferințele lor.

Mâncarea este servită în living/camera de zi unde beneficiarii sunt supravegheați de personal. *O parte a scaunelor aflate în sala de mese, prezentau urme de murdărie.*



În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, aceștia s-au arătat mulțumiți de calitatea hranei primite.



Toate cele trei locuințe au aceeași structură ca regim de înălțime (P+1) și compartimentare - sunt compuse fiecare din 5 dormitoare - 3 dormitoare la etaj, grup sanitar pentru angajați, iar la parter sunt 2 dormitoare, un grup sanitar care deservește beneficiarii de la parter, living comun cu bucătărie și o încăpere dotată cu mașină de spălat unde sunt păstrate și medicamentele beneficiarilor, produsele de curățenie, alimente și alte materiale.

Beneficiarii sunt cazați în dormitoare iluminate natural și artificial dotate cu câte 2 paturi.

Referitor la respectarea intimității beneficiarilor, de evidențiat este faptul că grupurile sanitare de la etaj fac parte din configurația arhitectonică a unui dormitor (acesta fiind un apartament). Astfel, toți beneficiarii de la etaj care folosesc acest grup sanitar trec prin dormitorul celorlalți 2 beneficiari (femei).

Mai mult de stât, în LMP Adrian, la etaj sunt găzduiți 4 femei și 2 bărbați. Astfel, încălcându-se dreptul la intimitate al beneficiarilor cazați în acest dormitor cât și expunerea bunurilor personale, acestea putând fii extrase de către oricine.

Dormitoarele sunt îngrijite, aerisite, luminate, accesoryzate cu perdele și draperii și sunt dotate cu mobilier adecvat ce permit accesul în fotoliu rulant și accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului, respectiv a igienei individuale zilnice.

Beneficiarii au îmbrăcăminte proprie, adecvată genului și sezonului.



Toate ferestrele sunt prevăzute cu sistem limitator de deschidere a ferestrelor.

O mare parte a lenjeriilor prezentau urme minore de murdărie sau erau, pe alocuri pătate/decolorate.



Echipa de vizitare a observat faptul că majoritatea saltelelor aveau huse de protecție iar o mică parte din acestea prezentau urme minore de murdărie. De asemenea, unele perne prezentau urme minore de murdărie.



Nu au fost identificate în dulapurile beneficiarilor produse de igienă personală (săpun solid, pastă de dinți, periuță, gel de duș, aparat de ras etc) iar acestea nu se regăseau nici în grupurile sanitare. Personalul locuințelor a declarat faptul că nu le pot lăsa beneficiarilor deoarece aceștia le deteriorează sau mănâncă pasta de dinți. Doar în două dulapuri au fost identificate mai multe produse de igienă personală.

În grupurile sanitare a fost observat faptul că lipsesc unele elemente de la duș și existența unor elemente de mobilier deteriorate. Un singur grup sanitar prezenta urme de murdărie/igrasie/mucegai.



Pe alocuri, pereții și ușile locuințelor prezentau urme de murdărie iar pereții de la camera tehnică a celor 3 locuințe prezentau urme de igrasie.



Furnizorul de servicii asigură dezinsecția și deratizarea spațiilor, având încheiat contract de prestări servicii în acest sens. Conform proceselor verbale prezentate, în 09.11.2023 și 05.04.2024 au fost desfășurate operațiuni de dezinsecție și deratizare a spațiilor tuturor locuințelor. Dezinsecția spațiilor este realizată de personalul din centru, existând pentru fiecare spațiu un grafic de curățenie și dezinsecție.

Centrul dispune de sistem de încălzire asigurat permanent de centrala termică pe gaz.

În niciuna dintre locuințele vizitate nu au putut fi identificate aparate de aer condiționat sau alt dispozitiv de asigurare a unui climat termic potrivit pe perioada verii. În ultima zi de vizită, echipa a fost informată că aceste aparate urmează a fi achiziționate și montate în perioada următoare (a fost prezentată nota de comandă, din luna august 2024, pentru montaj și furnizare aparate de aer condiționat).

Curtea LMP Adrian încă se află în curs de amenajare a spațiului exterior.





Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Referitor la participarea la viața politică și publică prin exercitarea drepturilor politice și a dreptului la vot, am constatat că nici un beneficiar nu a participat la vot. Personalul centrului a declarat că beneficiarii au fost informați cu privire la posibilitatea de a vota (nu există nici o consemnare în acest sens), dar nici un beneficiar nu și-a exprimat dorința de a participa la vot.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN" din comuna Groși, jud.Maramureș, aflate în administrarea Asociației Profesionale Neguvernamentale de Asistență Socială ASSOC Baia Mare, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Disponerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea conformării cu prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic pentru persoanele greu deplasabile în grupurile sanitare și pe holuri;
2. Accesibilizarea mediului fizic pentru persoanele greu deplasabile către/de la etajul superior;



- b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Întocmirea procedurii privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor.

2. Montarea camerelor video și în cadrul LMP Raluca și LMP Mihaela și punerea în funcțiune a acestora.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Reevaluarea beneficiarilor, pentru a putea beneficia de serviciile de care au nevoie în funcție de diagnosticele și capacitatea acestora, gradul de înțelegere și gradul de independență.

Art. 25 Sănătate

1. Efectuarea de urgență a analizelor medicale anuale pentru toți beneficiarii;
2. Asigurarea și verificarea stocului de medicamente și păstrarea evidenței la zi a acestora;
3. Depozitarea/păstrarea medicamentelor de orice tip în dulapuri cu destinație precisă și în condiții specifice;
4. Verificarea permanentă a termenelor de valabilitate a medicamentelor;

Art. 26 Abilitare și reabilitare



1. Întocmirea fișe sau registre în care să existe consemnări ale specialiștilor referitoare la desfășurarea activităților de abilitare/reabilitare.

2. Evaluarea beneficiarilor și întocmirea fișelor de evaluare/reevaluare psihologică și atașarea acestora la dosarele rezidenților.

Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea tuturor beneficiarilor centrului în vederea stabilirii capacității de muncă în vederea obținerii, în condițiile legii, a pensiei de invaliditate pentru beneficiarii eligibili, în colaborare cu instituțiile competente.

Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

1. Repararea/igienizare obiectelor de mobilier și a ușilor care prezintă urme de degradare/murdărie;

2. Igienizarea/repararea pereților care prezintă urme de murdărie și igrasie;

3. Igienizarea saltelelor/a huselor care prezintă semne de murdărie;

4. Înlocuirea/igienizarea lenjeriilor care prezintă urme de murdărie și/sau sunt pătate;

5. Igienizarea pernelor care prezintă urme de murdărie și/sau uzură;

6. Igienizarea grupurilor sanitare și înlocuirea elementelor care prezintă urme de uzură sau care sunt degradate;

7. Asigurarea unui climat potrivit în toate spațiile de locuit;

8. Asigurarea beneficiarilor cu produse de igienă personală;

9. Prelevarea de probe alimentare din mâncarea servită beneficiarilor și în cadrul celor 3 locuințe.

Recomandare suplimentară:



Obținerea tuturor avizelor/autorizațiilor, a licenței de funcționare pentru Locuință Maxim Protejată "RALUCA", Locuință Maxim Protejată "MIHAELA" și Locuință Maxim Protejată "ADRIAN".

Recomandare către DGASPC Maramureș:

Sprijinirea ASSOC în vederea obținerii tuturor avizelor/autorizațiilor pentru acordarea serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică și respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -